



*Ispettorato territoriale del lavoro di Asti-Alessandria
Team Pianificazione Controllo e Analisi*

A ORGANIZZAZIONI SINDACALI DEI LAVORATORI
Sedi provinciali di Asti e Alessandria

ASSOCIAZIONI DEI DATORI DI LAVORO
Sedi provinciali di Asti e Alessandria

ORDINI PROFESSIONALI
Sedi provinciali di Asti e Alessandria

Oggetto: Nuove modalità di erogazione dei servizi al pubblico.

Lo scrivente Ispettorato, in conseguenza del perdurare dell'emergenza sanitaria legata al virus "Covid-19" e in assolvimento alle direttive pervenute dall'Ispettorato Nazionale del Lavoro, ha aggiornato le misure organizzative reputate atte a contemperare l'esigenza di continuità dei servizi istituzionali con la tutela della salute dei dipendenti e degli utenti.

A tal fine, si è provveduto a rimodulare i servizi ai cittadini, alle imprese e ai professionisti in modo da minimizzare, per quanto possibile, le attività che comportano uno stretto contatto con il pubblico e limitare assembramenti di persone nei locali dell'ufficio.

Tali misure, pubblicate sulla pagina web (<https://www.ispettorato.gov.it/it-it/notizie/Pagine/ITL-Asti--Alessandria-servizi-al-pubblico-dal-3-giugno-08062020.aspx>), prevedono la presentazione delle richieste d'intervento ispettivo e tutte le istanze relative ai provvedimenti di competenza in modalità telematica, utilizzando l'apposita [modulistica](#) e allegando un valido [documento d'identità](#). Le medesime modalità di trasmissione telematica si applicano anche per le dichiarazioni di dimissioni volontarie presentate dalle/dai **lavoratrici/lavoratori con bambini al di sotto dei tre anni**.

Le dichiarazioni di dimissioni volontarie delle/dai lavoratrici/lavoratori (**non genitori** di bambini al di sotto dei tre anni) vanno presentate tramite l'apposita procedura *on line* dal portale "Servizi lavoro", al link <https://servizi.lavoro.gov.it>.

In ogni caso si assicura che tutte le richieste pervenute verranno prese in carico dal personale competente, il quale fornirà, nel più breve tempo possibile, le risposte utilizzando il canale prescelto dall'utente (PEC, mail, telefono). A tale specifico riguardo, si indicano i **canali istituzionali telefonici e telematici** disponibili per l'utenza per la trasmissione delle richieste:

- **PEC:** itl.asti-alessandria@pec.ispettorato.gov.it
- **E-mail:** itl.asti-alessandria@ispettorato.gov.it

- **Centralino 0131.286711 (sede di Alessandria)**
0131.286776 - 0131.286724 - 0131.286730 (sede di Alessandria)
- **Centralino 0141.1788511 (sede di Asti)**
0141.1788517 – 0141.1788528 – 0141.1788524 (sede di Asti)

L'accesso al pubblico, che potrà essere contingentato ad 1 persona alla volta, sarà comunque limitato ai soli casi strettamente necessari e comunque **esclusivamente previo appuntamento**.

Si comunica, infine, che l'ufficio osserverà il seguente orario di servizio al pubblico: **da lunedì al venerdì dalle ore 9.15 alle ore 12.45**.

Lo scrivente si riserva di aggiornare le predette indicazioni, pubblicando tempestivamente appositi avvisi sul proprio sito web istituzionale, in dipendenza dell'evoluzione della situazione e comunque subordinatamente al sopravvenire di ulteriori indicazioni dell'INL o di specifici provvedimenti delle Autorità competenti.

Per quanto precede, si invitano le Organizzazioni in indirizzo a dare la più ampia diffusione al presente comunicato nel contesto della propria compagine di iscritti/associati.

Nel confidare, come sempre, nella consueta collaborazione, con l'occasione si ringrazia e si inviano cordiali saluti.

IL DIRETTORE
Dott. Sergio Fossati